

Slim, samen & trots

Samen verder voor een kansrijke toekomst



Jaarverslag 2024

Inhoud



Samen verder voor een kansrijke toekomst

01

Kinderen en ouders

Meer ondersteuning, meer kansen

03

Medewerkers

Professioneel, vitaal & betrokken

06

Locaties

In dienst van onze missie

11

Kwaliteit

Borgen en versterken

13

Mooie stappen gezet in 2024

19

Samen verder voor een kansrijke toekomst

2024 was het jaar waarin Akros en Impuls de krachten bundelden met Combiwel voor Kinderen, in de Groep Maatschappelijke Kinderopvang (GMK). Centraal stond samenwerken, elkaar beter leren kennen en onze werkwijzen op elkaar afstemmen. Kortom: een sterke groep worden, zodat we nog meer kunnen betekenen voor de kansengelijkheid van kinderen. Samen met onze onderwijspartners zetten we ook in 2024 weer belangrijke stappen in de vorming van integrale kindcentra (IKC's).

De beste kansen voor ieder kind

GMK richt zich vol energie op de toekomst. We doen er alles aan om jonge kinderen in Amsterdam de best mogelijke ontwikkelkansen te bieden. We willen dat zij gezond en veilig kunnen opgroeien. Ook in 2024 hielpen onze kernwaarden SLIM, SAMEN en TROTS ons om gemotiveerd te blijven en stevig koers te houden.





Samen verder voor een kansrijke toekomst

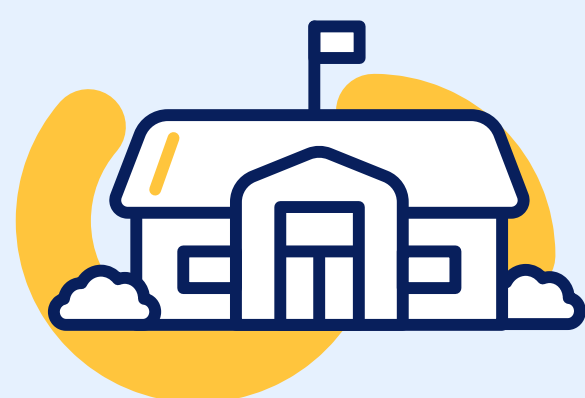


Slim, samen & trots

Veel aandacht ging naar het **SLIM** inrichten van de organisatie, met als belangrijkste stap de vorming van het gezamenlijke servicebureau. We bereiken meer voor kinderen en gezinnen door

als groep **SAMEN** op te trekken met onderwijs en andere partners. Daarbij hebben we een berg ervaring en kennis te bieden. Iedereen die bij GMK werkt, kan **TROTS** zijn op wat wij bereiken voor de kinderen van Amsterdam.

Facts & figures



> 100 locaties



ca. 900 medewerkers



ca. 5000 kinderen



53 mln. omzet

Kinderen en ouders

Meer ondersteuning, meer kansen



Kinderen en ouders

Meer ondersteuning, meer kansen

Extra ondersteuning

In 2024 bereikten wij in onze wijken in Amsterdam weer meer gezinnen en kinderen, ook diegenen die veel baat hebben bij extra ondersteuning. Met gemeentelijke subsidie konden we op meer dan 20 locaties de voorschoolgroepen verkleinen, zodat pedagogisch medewerkers daar nog beter kunnen aansluiten bij de individuele behoeften van kinderen.

Duidelijkheid over tijdelijke sluiting

We doen er alles aan om het te voorkomen, maar door personeelstekort hebben wij toch een enkele keer (tijdelijk) de deuren van een locatie moeten sluiten. De beslisboom Verantwoorde Kinderopvang biedt medewerkers en ouders duidelijkheid over wel of niet tijdelijk sluiten. Veiligheid van de kinderen staat altijd voorop.





Kinderen en ouders

Meer ondersteuning, meer kansen

Activiteiten: variatie, samenwerking en leerplezier

Naast ons vaste aanbod en het VVE-programma, organiseerden we bij de drie GMK-labels een bruisend palet aan extra activiteiten. Allemaal met één doel: elk kind helpen uitgroeien tot de beste versie van zichzelf. We werkten prettig samen met aanbieders van sport-, taal-, en cultuuractiviteiten in de stad. Op verschillende basisscholen boden we naschoolse programma's aan volgens het energieke HIGH5-concept van Impuls. En met het ToekomstLAB creëerden

we in 2024 een unieke plek voor betekenisvolle activiteiten rond gelijkheid, gezondheid en duurzaamheid.

Voor en met ouders

Ouderbetrokkenheid stond ook in 2024 centraal. Via oudercommissies, alternatieve ouderraadplegingen, informatieve bijeenkomsten en ouder-kindactiviteiten versterkten we de band met ouders. Hun input is onmisbaar!



Medewerkers

Professioneel, vitaal & betrokken



Medewerkers

Professioneel, vitaal & betrokken



Organisatie in transitie

Begin 2024 zijn de systemen, processen en ondersteunende diensten van Akros en Impuls samengevoegd. De bestuurlijke fusie met Combiwel voor Kinderen (oktober) en de vorming van de Groep Maatschappelijke Kinderopvang vroegen om een nieuwe organisatiestructuur. Heel belangrijk was daarbij de vorming van één gezamenlijke ondersteunende dienst. Dit GMK servicebureau ging vanaf 1 februari 2025 officieel van start, in

het vernieuwde kantoor aan de Sam van Houtenstraat.

Personele bezetting

In 2024 werken er bij Akros en Impuls 470 mensen. 72 medewerkers kwamen nieuw in dienst (37,93 fte) en 125 personen vertrokken (44,65 fte). De gemiddelde leeftijd van GMK-medewerkers is 46 jaar. Voor Combiwel voor Kinderen hebben we deze gegevens over 2024 niet beschikbaar.





Medewerkers

Professioneel, vitaal & betrokken

Ziekteverzuim licht gedaald

In de loop van 2024 zette het ziekteverzuim een lichte daling in. Voor Impuls komt het totaal verzuimpercentage op 10,2%. Voor Combiwel voor Kinderen was het percentage over 2024 11,76%. Het ziekteverzuim bij Akros was in 2024 11,34%.

Ontwikkeling medewerkers

Honderden collega's maakten gebruik van het aanbod opleidingen en trainingen, zoals EHBO, BHV, Babytraining en VVE/BSO workshops. Het online trainingsplatform Goodhabitiz (voor kennis, vaardigheden en persoonlijke groei) werd in 2024 goed gebruikt door Impuls- en Akros-medewerkers. Een groot succes was de jaarlijkse studiedag, die dit jaar in het teken stond van Vitaliteit en werkgeluk.



Medewerkers

Professioneel, vitaal & betrokken

Lekker bezig!

Het programma Lekker Bezig! is in 2024 doorgezet en ook Akros is dit jaar actief meegenomen in het programma. De focus lag op het belang van vitaliteit en werkgeluk, met onderwerpen als het vitaliteitsbudget, de complimentenmaand, (mentale) gezondheid, werk-privébalans en functioneringsgesprekken.

Gebruik vitaliteitsbudget

GMK-medewerkers kunnen hun vitaliteitsbudget onder andere besteden aan fiets- en sportabbonementen, lifestyle trainingen en massages. 2024 was het derde jaar dat medewerkers dit budget konden aanvragen. In totaal zijn 442 aanvragen goedgekeurd: 310 van Impuls-medewerkers en 132 bij Akros.





Medewerkers

Professioneel, vitaal & betrokken

Medewerkerstevredenheid: 8 als doel

Als organisatie blijven we actief investeren in een prettige en betrokken werkomgeving voor iedereen. Het doel is een tevredenheidsscore van minimaal een 8 bij alle labels van GMK. Impuls startte het jaar met een 7,8 en eindigde met de gewenste 8.

Akros-medewerkers deden voor het eerst ook mee met het MTO. Zij gaven een 7,8, die later in het jaar licht daalde naar een 7,5. Vanaf 2025 meten we de medewerkerstevredenheid ook structureel bij label Combiwel voor Kinderen.

Functioneren en beoordelen

We vragen onze medewerkers professioneel, vitaal en betrokken te zijn en ondersteunen hen daarbij actief. Onder meer met (tweerichting) functioneringsgesprekken waarin deze competenties aan bod komen, werken we continu aan de ontwikkeling en kansen van onze medewerkers.

Aanpak schijnzelfstandigheid

Nadat bekend werd dat het rijk de wet DBA (tegen schijnzelfstandigheid) intensief zou gaan handhaven, besloten we de inzet van zzp'ers te stoppen. Met persoonlijke gesprekken en campagnes is het gelukt een deel van de zzp-invallers in loondienst te krijgen.

Locaties

In dienst van onze missie



Locaties

In dienst van onze missie

Opknappen en herinrichten

Bij GMK willen we dat speelruimte, inrichting en spelmaterialen zijn afgestemd op onze pedagogisch visie en op de verschillende ontwikkelingsfasen en behoeften van kinderen. In 2024 is op een groot aantal locaties de inrichting van MOOI gerealiseerd. Verder zijn er 15 locaties (deels) opgeknapt en heringericht, volgens de huisstijl van GMK. Onze facilitaire dienst controleerde alle locaties zorgvuldig, met extra aandacht voor veiligheid.

Kantoor Sam van Houtenstraat

Om ruimte te bieden aan het gezamenlijke Servicebureau voor GMK, is het kantoor op de Sam van Houtenstraat grondig verbouwd. De verbouwing liep vertraging op, maar het vernieuwde kantoor werd in februari 2025 in gebruik genomen.



Kwaliteit

Borgen en versterken



Kwaliteit

Borgen en versterken

Kwaliteit op de opvang borgen

De drie labels hebben eigen methoden om de kwaliteit van de opvang te waarborgen. Bij Impuls werden op alle locaties de jaarlijkse audits gevolgd door gerichte coaching-on-the-job. Akros werkt met pedagogische coaches die op maat en op aanvraag ondersteuning bieden. Dit geldt ook voor Combiwel voor Kinderen. Daar werkt men op locaties waar een hbo-opgeleide medewerker aanwezig is bovendien met videoregistraties (Pedagogische Educatie in Beeld) om de pedagogische kwaliteit verder te versterken.

Klachten: 'Geschilvrij verklaring'

In een aantal gevallen lukte het niet een klacht met de betrokkenen op te lossen en dienden ouders een officiële klacht in. Dat gebeurde in 2024 GMK-breed 48 keer. De meeste klachten gingen over communicatie of veiligheid & gezondheid. Geen enkele klacht is dit jaar ingediend bij de Geschillencommissie en alle drie de labels hebben daarom een 'Geschilvrij verklaring' ontvangen voor 2024.





GGD-inspectie

Voor het jaarlijks onderzoek naar de kwaliteitseisen vanuit de Wet kinderopvang, maakt de GGD-gebruik van een risicoprofiel. 72 locaties kregen het label Groen (geen reden tot zorg nu en in de toekomst). Waar wel (lichte) zorg over de actuele situatie en/of toekomst bestond (24 locaties) is het relatief grote

personeelsverloop een van de factoren. Het pedagogisch klimaat en het bieden van verantwoorde kinderopvang zijn tijdens de inspecties overal positief beoordeeld. Daar waar ruimte voor verbetering is ten aanzien van de (wettelijke) kwaliteitseisen, wordt een plan van aanpak gemaakt.

Kwaliteit

Borgen en versterken

Pedagogische kwaliteit versterkt

Om de (pedagogische) kwaliteit op onze locaties verder te versterken, zetten we verschillende methodieken in, met daaraan gekoppeld scholing voor medewerkers. In 2024 werkten we op de VVe-locaties met een Nji-erkend voorschoolprogramma. Combiwel voor Kinderen ontwikkelt een eigen methodiek 'Combistap'. Op de BSO van Impuls draait met succes het HIGH5-programma. De BSO's van Akros en Combiwel voor Kinderen werken met eigen programma's.

Nog beter worden door samenwerking

De drie labels van GMK zijn verbonden door een gedeelde ambitie: kanselijkheid voor ieder kind. Steeds meer werk wordt samen opgepakt en afgestemd, ondersteunende afdelingen worden samengevoegd en er is een grote bereidheid van elkaar te leren. In 2024 was er veel aandacht voor kwaliteitsverbetering, vanuit onze nieuwe gedeelde identiteit.

Kwaliteit

Borgen en versterken

Innovaties en samenwerkingen

Samen met nieuwe en bestaande (onderwijs)partners voerden we weer een groot aantal innovatieve projecten en initiatieven uit. Een kleine greep:

- Opleiden onder schooltijd | drie succesvolle proef-opleidingsdagen voor moeders die groepshulp willen worden (met OBS de Toekomst, STWT en Garage2020).
- Peuterpedalen | lesprogramma voor peuters rond motorische én taalontwikkeling (met gemeente Amsterdam).
- SKAI-festival | drie geweldige edities van dit kinderfestival (met Swazoom Kinderopvang en KinderRijk).
- Wij Maken samen Nieuw west | programma van de Alliantie Nieuw West ter versterking van Nieuw-West (met bewoners en partners).
- Kick-off FC De Kikker | geslaagde opening van deze unieke locatie (met gemeente, OKT, Buurteam en andere partners).





Kwaliteit

Borgen en versterken

Samenwerking met het onderwijs

GMK is anno 2024 volwaardig partner van het onderwijs bij het realiseren van de allerbeste integrale voorzieningen voor kinderen. Door nauw samen te werken in IKC West creëren we kindcentra die de toekomstkansen van kinderen vergroten.



Kwaliteit op de opvang borgen

Sinds januari 2024 werken we binnen IKC West via twee sporen verder aan het samengaan van kinderopvang (GMK) en onderwijs (AWBR en STWT) in westelijk Amsterdam. Het doel is vanaf juni 2026 samen verder te gaan onder één bestuur. Spoor 1 omvat de ontwikkeling van IKC-locaties. In Spoor 2 werken we aan de 'programmaliijnen', gericht op de organisatorische aspecten van de bestuurlijke fusie (zoals communicatie, bedrijfsvoering, doorgaande ontwikkellijn, huisvesting, etc.).

Kwaliteit

Borgen en versterken

Welzijn vergroot kansen

De welzijnsonderdelen binnen GMK - Akros Welzijn (Taal & participatie), Impuls Foundation (Bouwspeelplaats Het Landje en Kinderboerderij de Uylenburg) en vanuit Combiwel voor Kinderen de onderdelen Okido en Homestart - droegen in 2024 (in)direct bij aan de ontwikkelmogelijkheden van kinderen en gezinnen in Amsterdam.

Actief op basisscholen in West

Dankzij de goede samenwerking tussen GMK en AWBR lukte het medio juli de opdracht te krijgen voor de uitvoering van naschoolse activiteiten en brede talentontwikkeling (NSA/BTO) op alle 26 basisscholen in West, voor de komende zes jaar. Per 1 december 2024 heeft Akros een talentmakelaar aangesteld die deze mooie uitdaging coördineert.



Mooie stappen gezet in 2024

"Als één toekomstgerichte organisatie zet GMK zich met hart en ziel in voor de kansengelijkheid van kinderen in Amsterdam. We zijn een groep in ontwikkeling en dat vraagt betrokkenheid en veerkracht van onze medewerkers. Dankzij hen lukt het om ieder jaar méér kinderen in Amsterdam veilige, verantwoorde en kwalitatief hoogstaande opvang te bieden, met alle ontwikkelkansen én heel veel plezier."

In 2024 hebben we weer mooie stappen kunnen zetten - met de toevoeging van Combiwel voor Kinderen aan de groep als mijlpaal. De komende jaren zetten we met GMK alles op alles om onze gedeelde droom te realiseren. Met elkaar, met onze onderwijspartners, met de gemeente Amsterdam en alle andere betrokken organisaties en partners die net als wij investeren in gelijke kansen voor kinderen in Amsterdam."

Otto Heijst
Directeur-bestuurder GMK



Slim, samen & trots

Samen verder voor een kansrijke toekomst



Jaarverslag 2024